


POLITICA EMPRESARIAL	Avda. Burgos 114, 28050 Madrid	 NCLAVE A Company of Trinasolar	Ver - Rev
POLITICA CALIDAD, MEDIO AMBIENTE, PRL	Date: 04/12/2019		1 - 5 Page 1 de 1

NCLAVE viene prestando desde su constitución, servicios de diseño, fabricación e instalación de estructuras fijas y seguidores solares. La Dirección de **NCLAVE** a través de la presente política ha decidido integrar la Gestión de la Calidad, del Medio Ambiente y de la Seguridad y Salud e incluirla dentro de los planes estratégicos de la empresa, declarando y asumiendo los siguientes **principios básicos**:

- ◆ Entrega al cliente de unos productos de calidad, carentes de fallos, respetuosos con el Medio Ambiente y fabricados de forma segura
- ◆ Cumplimiento de los plazos de entrega acordados.
- ◆ Satisfacción del cliente y buen servicio post-venta.

Para la consecución de estos principios hemos decidido integrar, mantener y revisar periódicamente un **Sistema Integrado de Gestión** certificado conforme a las normas **UNE-EN-ISO 9001** (Sistemas de Gestión de la Calidad), **UNE-EN-ISO 14001** (Sistemas de Gestión Ambiental) y **UNE-EN-ISO 45001** (Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo). Las **directrices generales** que sustentan nuestra Política son:

- ✓ **Equipo humano cohesionado**, plenamente informado e identificado con los objetivos de Calidad, Medio Ambiente (mejora continua y prevención de la contaminación) y Seguridad y Salud y en constante **renovación y capacitación profesional**.
- ✓ Un **Plan de Inversiones sólido y coherente**, encaminado a dotar a la organización de los medios humanos y materiales óptimos que proporcionen condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud de los trabajadores y que garanticen la confianza de sus clientes y la rentabilidad de la empresa.
- ✓ **Satisfacer los requisitos** exigidos y suministrar **Mejor Servicio** que nuestros competidores de forma que se realce la **Satisfacción de los Clientes**, disponiendo de un método documentado para considerar y cuantificar, en la medida de lo posible, el grado de satisfacción de los clientes.
- ✓ El compromiso del conocimiento y el cumplimiento de la **normativa y legislación ambiental, de seguridad y salud laboral** y de los **requisitos legales** aplicables a nuestros productos.
- ✓ **Planificación detallada de la realización del producto**, decidir cuáles son las acciones **adecuadas** para optimizar el proceso como de diseño, fabricación y producción, asegurando el **cumplimiento de los plazos de entrega** establecidos por los clientes.
- ✓ **Identificar, evaluar y minimizar en lo posible los impactos ambientales** derivados de la normal actividad de la empresa, así como los que sean consecuencia de incidentes, accidentes y situaciones de emergencia.
- ✓ **Identificar los peligros y riesgos presentes en la actividad y área de trabajo de la empresa**, notificarlos a nuestro personal junto con las medidas de prevención y control correspondientes, con el fin de **eliminar o minimizar** accidentes, lesiones y enfermedades laborales derivados de ellos.
- ✓ Además, **NCLAVE** cuenta con la **participación y colaboración** de todos los componentes de la organización, trabajadores y órganos de representación para mejorar el día a día el nivel de prevención de riesgos laborales de todos los trabajadores de la empresa.
- ✓ **Analizar** los fallos y errores que puedan producirse para eliminar sus **causas** y evitar así su **repetición** en el futuro, dirigidos a la **Mejora de la Calidad, de la Gestión Ambiental y de la Seguridad y Salud laboral** en la ejecución de nuestros procesos.
- ✓ **Seleccionar y evaluar** continuamente nuestros **proveedores y subcontratistas**, de manera tal que se garantice la calidad, la seguridad y el compromiso medioambiental de los suministros y servicios que nos **proporcionan**.
- ✓ Fomentar la **Cultura de Mejora Continua** de forma que se aumente la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad, Medio Ambiente Y SST.
- ✓ Definir y revisar los **Objetivos de Calidad, Medio Ambiente y SST**, sirviendo esta Política el marco de referencia adecuado para su determinación.

Los principios básicos y directrices generales descritos, cuentan con el total respaldo de esta Dirección que velará por su riguroso cumplimiento en todas las áreas de la Empresa, comprometiéndose a proveer de todos los medios necesarios para cumplir esta Política Empresarial.


Fdo. Jose Ramón Fernández- CEO

